

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA GEMOLOGICKÝCH SLUŽIEB

Rutheniai s.r.o. – verzia 1.0, účinné od 31. augusta 2026 – zverejnené na gemsla.be/terms

Článok 1 – Rozsah pôsobnosti a vymedzenie pojmov

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú poskytovanie gemologických služieb pod značkou „GemsLabé“ (gemsla.be) spoločnosťou Rutheniai s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – Rača, Slovenská republika, IČO 57 211 604, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 191615/B (ďalej len „Poskytovateľ“), klientom, ktorí sú podnikateľmi konajúcimi v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „Objednávateľ“). Poskytovateľ poskytuje služby výlučne podnikateľom, nie spotrebiteľom.

1.2 VOP sa vzťahujú na každú rámcovú alebo inú zmluvu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorá na ne odkazuje (ďalej len „zmluva“), a na každú objednávku zadanú podľa takej zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Pojmy „Služby“, „certifikát“, ceny, zľavy a režim deklarovanej hodnoty majú význam a obsah podľa zmluvy. V prípade rozporu má prednosť zmluva. Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa sa nepoužijú.

Článok 2 – Vykonávanie Služieb

2.1 Služby vykonáva osobne Olena Rybnikova, PhD.; ak to dočasne nie je možné, Poskytovateľ môže navrhnúť rovnako kvalifikovanú náhradu alebo Objednávateľ môže objednávku bezplatne odložiť alebo ju zrušiť. Poskytovateľ si podľa vlastného uváženia a na vlastnú zodpovednosť volí metódy, prístroje a laboratórne zariadenia použité pri jednotlivom skúmaní, vrátane zariadení tretích osôb, ku ktorým má prístup; Objednávateľovi tým nevznikajú žiadne dodatočné náklady ani žiadny vzťah s prevádzkovateľom zariadenia a povinnosť mlčanlivosti podľa článku 11.1 sa uplatňuje v plnom rozsahu.

2.2 Poskytovateľ nie je akreditovaným orgánom posudzovania zhody podľa nariadenia (ES) č. 765/2008 ani zákona č. 505/2009 Z. z., nie je znalcom podľa zákona č. 382/2004 Z. z. a certifikát nie je znaleckým posudkom, ale odborným stanoviskom Poskytovateľa založeným na metódach v ňom uvedených.

Článok 3 – Objednávky a lehoty

3.1 Objednávky sa zadávajú písomne alebo e-mailom a stávajú sa záväznými potvrdením Poskytovateľa; mlčanie nie je prijatím. Poskytovateľ môže objednávku odmietnuť alebo poskytovanie Služby ukončiť, ak by jej plnenie porušilo právnu povinnosť alebo sankčný režim, ak má dôvodné podozrenie na nezákonný pôvod alebo nedostatok oprávnenia, alebo ak s predmetom nemožno bezpečne manipulovať alebo ho zmysluplne skúmať; v takom prípade nie je splatná žiadna odmena, ak sa skúmanie nezačalo, päťdesiat percent (50 %) odmeny, ak sa začalo, a plná odmena, ak bol vydaný písomný výsledok. Služba je riadne vykonaná a odmena splatná v plnej výške aj vtedy, keď Poskytovateľ vydá písomný výsledok s odôvodnením, že určenie, alebo určenie pôvodu, nie je možné. Objednávateľ môže objednávku zrušiť bezplatne pred odovzdaním predmetu, za päťdesiat percent (50 %) odmeny po odovzdaní, ale pred začatím skúmania, a za plnú odmenu po jeho začatí.

3.2 Lehota na vykonanie skúmania je tri až päť (3–5) pracovných dní od odovzdania predmetu. Lehoty sú orientačné, neplynú počas doby, keď Poskytovateľ čaká na pokyn alebo súhlas Objednávateľa, a ich prekročenie nie je porušením zmluvy, ibaže Poskytovateľ nedodá plnenie ani v primeranej dodatočnej lehote, ktorú mu Objednávateľ písomne poskytol.

Článok 4 – Ceny a DPH

4.1 Ceny, zľavy a platobné podmienky sú dohodnuté v zmluve. Ceny sú uvedené bez DPH. Poskytovateľ ku dňu účinnosti týchto VOP nie je platiteľom DPH; jeho faktúry preto DPH neobsahujú. Ak sa Poskytovateľ stane platiteľom DPH alebo sa zmení uplatniteľná sadzba alebo režim, daň sa pripočíta k cenám bez dane odo dňa, keď sa stane splatnou, bez potreby dodatku k zmluve. Ak je Objednávateľ usadený v inom členskom štáte EÚ a miestom dodania je jeho sídlo, poskytne platné identifikačné číslo pre DPH a daň prizná v režime prenesenia daňovej povinnosti; ak sa číslo ukáže ako neplatné a daň sa vyrubí Poskytovateľovi, Objednávateľ mu nahradí daň, sankcie aj úroky.

Článok 5 – Školenie

5.1 Stretnutie trvá dve až tri (2–3) hodiny pre najviac šesť (6) účastníkov; za každého ďalšieho účastníka sa účtuje príplatok podľa zmluvy, spolu najviac desať (10) účastníkov. Poskytovateľ zabezpečí lektora a učebné materiály. Objednávateľ na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečí vhodné priestory a demonštračné vybavenie, prístroje a vzorové kamene potrebné na stretnutie podľa písomného zoznamu, ktorý Poskytovateľ doručí najmenej sedem (7) dní pred dohodnutým termínom. Ak ich Objednávateľ nezabezpečí, Poskytovateľ uskutoční stretnutie v obmedzenej, teoretickej forme; to nemá vplyv na cenu a nie je vadným plnením.

5.2 Termíny sa dohodnú najmenej štrnásť (14) dní vopred. Zrušenie Objednávateľom je bezplatné viac ako sedem (7) dní vopred, stojí päťdesiat percent (50 %) ceny od siedmich (7) dní do štyridsiatich ôsmich (48) hodín vopred a plnú cenu v lehote kratšej ako štyridsaťosem (48) hodín, v každom prípade spolu s nevratnými nákladmi na cestu a ubytovanie, ktoré už vznikli. Cena zahŕňa Bratislavu; inde sa cestovné náklady a nevyhnutné ubytovanie nahrádzajú podľa dohody vopred. Autorské práva k materiálom zostávajú Poskytovateľovi a materiály možno používať len interne; ich rozmnožovanie, šírenie a nahrávanie vyžadujú písomný súhlas. Stretnutie nezakladá žiadnu gemologickú kvalifikáciu, licenciu ani akreditáciu a nikoho neoprávňuje vydávať certifikáty.

Článok 6 – Odovzdanie, úschova a preprava

6.1 Každý predmet sa odovzdáva a vracia na základe písomného odovzdávacieho protokolu na štandardnom formulári Poskytovateľa, v ktorom sa zaznamená jeho identifikácia (druh, hmotnosť, rozmery, prípadné osadenie), stav vrátane viditeľných poškodení, fotografie vyhotovené pri odovzdaní, objednaná Služba, deklarovaná hodnota (článok 3.2 zmluvy) a prípadný súhlas podľa článku 6.5. Predmet prevzatý späť bez zaznamenananej výhrady sa považuje za vrátený v stave zaznamenanom pri odovzdaní, s výnimkou väd nezistiteľných pri primeranej prehliadke a oznámených do troch (3) pracovných dní.

6.2 **Odovzdanie a preprava.** Predmety sa odovzdávajú a vracajú osobne v priestoroch Poskytovateľa alebo na inom mieste v Bratislave dohodnutom pre danú objednávku, proti podpisu protokolu. Preprava sa použije len vtedy, ak je pre konkrétnu objednávku písomne dohodnutá. V takom prípade Objednávateľ zabezpečí a zaplatí prepravcu v oboch smeroch a poistí zásielku najmenej na deklarovanú hodnotu; Objednávateľ zodpovedá za výber prepravcu, ktorý prijíma voľné drahé kamene a ponúka poistné krytie pre danú trasu. Poskytovateľ predmet zabalí s odbornou starostlivosťou a odovzdá ho prepravgovi proti sledovateľnému prepravnému dokladu, ktorý nahrádza podpis o vrátení na protokole. Riziko prepravy v oboch smeroch znáša Objednávateľ: na Poskytovateľa prechádza okamihom, keď Poskytovateľ potvrdí prevzatie zásielky, a späť na Objednávateľa prechádza okamihom, keď Poskytovateľ odovzdá zásielku prepravgovi.

6.3 Počas úschovy Poskytovateľ postupuje s odbornou starostlivosťou a predmety uchováva zabezpečené a oddelené od vlastného majetku a od predmetov iných klientov. Poskytovateľ predmety v úschove nepoistňuje; režim deklarovanej hodnoty a poistenia a limity zodpovednosti Poskytovateľa za predmety sú uvedené v článkoch 3.2 a 3.3 zmluvy.

6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vyplývajúcu z vlastnej krehkosti, nestability alebo predchádzajúceho stavu predmetu, vrátane trhlín, inklúzií zasahujúcich povrch, výplní, nestabilných úprav a citlivosti na svetlo, teplo, vlhkosť, ultrazvuk alebo čistiace prostriedky, ak bola vynaložená odborná starostlivosť; pri osadenom predmete nezodpovedá ani za škodu vyplývajúcu z obmedzení skúmania kameňa nevybratého z osadenia, ktoré môžu obmedziť aj možné určenia, čo sa uvedie v certifikáte. Objednávateľ oznámi každú známu krehkosť, úpravu, výplň alebo opravu.

6.5 Všetky skúmania sú nedeštruktívne; každá metóda, ktorá môže predmet zmeniť, označiť alebo spotrebovať jeho časť, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa v protokole, a ak súhlas nebol udelený, v certifikáte sa uvedie, že metóda nebola vykonaná.

6.6 Objednávateľ prevezme predmet do tridsiatich (30) dní od oznámenia o dokončení. Ak predmet neprevezme do šiestich (6) mesiacov od tohto oznámenia ani po ďalšom písomnom upozornení s lehotou tridsať (30) dní, môže ho Poskytovateľ uložiť do notárskej alebo súdnej úschovy na náklady a riziko Objednávateľa, čím jeho zodpovednosť podľa článku 3.3 zmluvy zaniká.

Článok 7 – Vyhlásenia Objednávateľa a súlad s predpismi

7.1 Objednávateľ pri každom predmete vyhlasuje a zaručuje sa, že je jeho vlastníkom alebo je riadne oprávnený ho predložiť a prevziať certifikát; že predmet má zákonný pôvod, nie je výnosom z trestnej činnosti, nie je odcudzený a neviaže sa naň žiadny nárok tretej osoby, o ktorom vie; že oznámil všetky známe úpravy, výplne, opravy a skoršie správy; že ani predmet, ani transakcia neporušujú reštriktívne opatrenia prijaté Európskou úniou, Organizáciou Spojených národov alebo Slovenskou republikou; že každý surový diamant má platný certifikát Kimberlejského procesu; a že každý exemplár chránený podľa dohovoru CITES alebo nariadenia (ES) č. 338/97 má požadované povolenie.

7.2 Objednávateľ odškodní Poskytovateľa za každú škodu, náklad, sankciu a primerané právne výdavky vyplývajúce z porušenia článku 7.1 alebo z nároku tretej osoby týkajúceho sa vlastníctva alebo pôvodu predmetu a poskytne identifikačné údaje vyžadované právnymi predpismi o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo o reštriktívnych opatreniach. Ak je Poskytovateľ zo zákona povinný oznámiť skutočnosť orgánu, odmietnuť alebo pozastaviť plnenie alebo zadržať predmet, nie je to porušením zmluvy a nezakladá to zodpovednosť.

Článok 8 – Certifikáty

8.1 Odmena sa účtuje za vykonanie skúmania, nie za jeho výsledok. Certifikáty uvádzajú zistenia bez ohľadu na obchodný vplyv, vrátane úprav, syntetického pôvodu a kompozitnej konštrukcie, a odmena zostáva splatná v plnej výške bez ohľadu na ne. Objednávateľ nebude požadovať a Poskytovateľ neprijme žiadny pokyn uviesť, vynechať alebo zmeniť zistenie, zmeniť dátum skúmania alebo podmieniť obsah certifikátu obchodnou podmienkou; taká žiadosť je podstatným porušením zmluvy, ktoré oprávňuje Poskytovateľa od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou.

8.2 Certifikát sa vzťahuje výlučne na jediný predmet v ňom identifikovaný, v stave, v akom bol prijatý, a vyjadruje odborné stanovisko Poskytovateľa ku dňu skúmania v ňom uvedenému, na základe metód a prístrojov v ňom uvedených. Poskytovateľ zodpovedá za certifikát výlučne vo vzťahu k stavu predmetu k tomuto dňu a nie je povinný uvádzať žiadnu vlastnosť ani okolnosť mimo rozsahu objednanej Služby. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadnu zmenu predmetu po dni skúmania alebo mimo svojej úschovy, vrátane úpravy, prebrúsenia, preleštenia, čistenia, opravy, osadenia, poškodenia, opotrebenia, výmeny alebo zámeny, ani za to, či predmet predložený kedykoľvek neskôr je predmetom, na ktorý sa certifikát vzťahuje; zachovanie súvislosti medzi certifikátom a predmetom je zodpovednosťou Objednávateľa.

8.3 Certifikát nie je ocenením, odhadom, poisťným dokladom, zárukou kvality, potvrdením vlastníctva ani investičným odporúčaním a neuvádza žiadnu peňažnú hodnotu. Zistenia sú obmedzené stavom gemologickej vedy, používaným názvoslovím a metódami dostupnými ku dňu skúmania; neskoršie metódy, zmena názvoslovia alebo odlišné stanovisko iného laboratória samy osebe nespôsobujú vadnosť certifikátu a Poskytovateľ nie je povinný ho aktualizovať ani znovu vydať. Certifikát sa vydáva pre Objednávateľa; Objednávateľ ho môže odovzdať svojim zákazníkom spolu s predmetom, žiadna tretia osoba však z neho nenadobúda nijaké právo voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ zodpovedá výlučne Objednávateľovi podľa zmluvy a týchto VOP. Objednávateľ certifikát nezmení, nerozmnoží ho čiastočne ani ho nepoužije pre iný predmet a predloží ho len v úplnosti. Autorské práva k certifikátu, jeho fotografiám a nameraným údajom zostávajú Poskytovateľovi. Ak Poskytovateľ zistí podstatnú chybu, vydá na vlastné náklady opravený certifikát a pôvodný stiahne.

Článok 9 – Reklamácie

9.1 Objednávateľ oznámi každú námietku voči certifikátu písomne do tridsiatich (30) dní od jeho doručenia s uvedením napadnutého zistenia a dôvodov. Poskytovateľ následne predmet opätovne preskúma, ak mu ho Objednávateľ sprístupní nezmenený a opätovne identifikovateľný; opätovné skúmanie je bezplatné, ak sa námietka ukáže ako oprávnená alebo sa zistenie zmení, inak stojí dvadsaťpäť percent (25 %) cenníkovej ceny pôvodnej Služby. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú do tridsiatich (30) dní, môže ktorákoľvek z nich predložiť predmet nezávislému gemologickému laboratóriu, na ktorom sa dohodnú, alebo, ak sa nedohodnú, ktoré určí Poskytovateľ spomedzi medzinárodne uznávaných laboratórií; jeho zistenie je rozhodujúce a jeho náklady znáša Zmluvná strana, ktorej stanovisko sa nepotvrdilo.

Článok 10 – Zodpovednosť

10.1 Limity zodpovednosti Poskytovateľa za stratu alebo poškodenie predmetov a za Služby, dohodnuté s ohľadom na predvídateľnosť škody v zmysle § 379 Obchodného zákonníka, sú uvedené v článkoch 3.3 a 3.4 zmluvy.

10.2 Žiadna Zmluvná strana nezodpovedá za nepriamu alebo následnú škodu, ušlý zisk ani ujmu na dobrej povesti. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu z použitia certifikátu v rozpore s článkom 8, zo spoliehania sa tretej osoby naň ani z rozhodnutia prijatého na jeho základe. Nároky zo straty alebo poškodenia predmetu v úschove sa spravujú výlučne článkom 3.3 zmluvy. Tieto obmedzenia sa nevzťahujú na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, na ujmu na živote alebo zdraví, na porušenie článku 11.1 ani na povinnosť Objednávateľa odškodniť Poskytovateľa podľa článku 7.2 a uplatnia sa len v rozsahu, v akom to kogentné ustanovenia slovenského práva pripúšťajú.

Článok 11 – Mlčanlivosť a osobné údaje

11.1 Každá Zmluvná strana zachová mlčanlivosť o všetkých obchodných, technických, finančných a osobných informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany v súvislosti so Službami, vrátane identifikácie a opisu predmetov, zistení, cenových dojednaní a zdrojov dodávok; to sa nevzťahuje na informácie verejne dostupné inak než porušením zmluvy, preukázateľne známe vopred alebo ktorých sprístupnenie vyžaduje zákon, ani na sprístupnenie audítorovi alebo právnomu poradcovi viazanému zodpovedajúcou povinnosťou. Povinnosť trvá päť (5) rokov po ukončení zmluvy.

11.2 Každá strana spracúva osobné údaje kontaktných osôb, podpisujúcich osôb a účastníkov školení druhej strany ako samostatný prevádzkovateľ podľa nariadenia (EÚ) 2016/679; vzťah sprostredkovateľa nevzniká. Informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú dostupné na gmsla.be/privacy.

Článok 12 – Referencie a používanie značky

12.1 Objednávateľ môže vo svojej obchodnej komunikácii uvádzať, že GemsLabé je jeho certifikačným partnerom a že konkrétny predmet bol skúmaný Poskytovateľom, ak je to pravdivé, nenaznačuje to, že Poskytovateľ je akreditovaným orgánom, znalcom alebo orgánom verejnej moci, a nepoužíva sa to pri predmetoch, ktoré Poskytovateľ neskúmal; každé iné použitie mena alebo loga Poskytovateľa alebo GemsLabé vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas. Po ukončení zmluvy Objednávateľ do tridsiatich (30) dní prestane označovať Poskytovateľa za svojho certifikačného partnera; už vydané certifikáty zostávajú v platnosti.

Článok 13 – Doručovanie

13.1 Oznámenia sa doručujú na adresy a e-maily uvedené v zmluve. Bežná komunikácia a objednávky môžu prebiehať e-mailom; oznámenia o neobnovení, výpovede, odstúpenia a nároky na náhradu škody sa zasielajú doporučenou poštou, doručujú osobne proti potvrdeniu, do aktivovanej elektronickej schránky alebo e-mailom s kvalifikovaným elektronickým podpisom, pričom doporučená zásielka sa považuje za doručenie dňom skutočného doručenia alebo, ak nebola prevzatá, tretím pracovným dňom po jej uložení na pošte.

Článok 14 – Vyššia moc

14.1 Žiadna Zmluvná strana nezodpovedá za neplnenie spôsobené mimoriadnou, neodvratiteľnou prekážkou mimo jej kontroly; ak trvá dlhšie ako šesťdesiat (60) dní, môže ktorákoľvek Zmluvná strana zmluvu okamžite ukončiť.

Článok 15 – Zmeny VOP

15.1 Poskytovateľ môže tieto VOP v primeranom rozsahu zmeniť, ak si to vyžaduje zmena právnych predpisov, zmena metód, prístrojov, rozsahu alebo technických či organizačných podmienok Služieb alebo zmena vstupných nákladov Poskytovateľa. Zmenené znenie a dátum jeho účinnosti oznámi Objednávateľovi písomne alebo e-mailom najmenej tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti a zverejní ho na gems-la.be/terms.

15.2 Zmenené znenie sa vzťahuje len na objednávky zadané v deň jeho účinnosti alebo neskôr; skoršie objednávky sa spravujú znením účinným v čase ich zadania. Ak Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, môže ju pred dňom účinnosti písomne odmietnuť a zmluvu bezplatne ukončiť s účinnosťou najneskôr ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti zmeny.

15.3 Všetky verzie VOP s dátumami účinnosti sú zverejnené na gems-la.be/terms.

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

16.1 Tieto VOP a zmluva sa spravujú právom Slovenskej republiky; spory, ktoré sa nevyriešia zmierom do tridsiatich (30) dní, patria do právomoci súdov Slovenskej republiky.

16.2 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Tieto VOP sú vydané v slovenskom a anglickom jazyku; v prípade rozporu má prednosť slovenské znenie.

16.3 Tieto VOP sú verziou 1.0 a nadobúdajú účinnosť dňa 31. augusta 2026.