

OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA TOVARU SPOTREBITEĽOM

Rutheniai s.r.o. – verzia 1.1, účinné od 10. októbra 2026 – zverejnené na gems-la.be/sale-terms

Článok 1 – Rozsah pôsobnosti a predávajúci

1.1 Tieto obchodné podmienky predaja (ďalej len „podmienky predaja“) upravujú predaj tovaru ponúkaného v obchode GemsLabé na gems-la.be/store — voľných drahých kameňov a minerálnych vzoriek spolu s dokumentmi, ktoré ich sprevádzajú — spoločnosťou Rutheniai s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – Rača, Slovenská republika, IČO 57 211 604, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 191615/B, podnikajúcou pod značkou „GemsLabé“ (ďalej len „Predávajúci“), kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, teda fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „Kupujúci“). Predávajúci je dostupný na olena.rybnikova@gems-la.be, na telefónnom čísle +421 919 206 955 a na adrese sídla uvedenej vyššie.

1.2 Tieto podmienky predaja tvoria súčasť každej kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom obchodu a sú Kupujúcemu sprístupnené pred dokončením objednávky. Stoja samostatne vedľa všeobecných obchodných podmienok zverejnených na gems-la.be/terms, ktoré upravujú poskytovanie gemologických služieb podnikateľom a na predaj podľa týchto podmienok predaja sa nevzťahujú. Zmluva sa spravuje právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; nič v týchto podmienkach predaja neobmedzuje práva, ktoré Kupujúcemu podľa týchto predpisov patria.

Článok 2 – Uzavretie zmluvy

2.1 Zobrazenie kameňa v obchode je výzvou na zadanie objednávky, nie záväzným návrhom na uzavretie zmluvy. **Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď Kupujúci dokončí objednávku v pokladni** — teda potvrdí objednávku spolu s jej celkovou cenou vrátane dopravy a s povinnosťou zaplatiť a zaplatí spôsobom, ktorý je tam ponúknutý. Uzavretie zmluvy Predávajúci Kupujúcemu bez zbytočného odkladu potvrdí e-mailom na trvanlivom nosiči; potvrdenie obsahuje tieto podmienky predaja vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6.6 ako prílohu vo formáte PDF a odkazy na online funkciu na odstúpenie od zmluvy a na oznámenie o zákonnej záruke súladu uvedené v článku 7.2.

2.2 Zmluva sa uzatvára v slovenskom alebo v anglickom jazyku podľa toho, ktorý jazyk Kupujúci pri objednávke použil, a Predávajúci ju archivuje; Kupujúci si môže kedykoľvek vyžiadať jej kópiu. Pred dokončením objednávky môže Kupujúci objednávku a údaje v nej zadané skontrolovať a opraviť.

2.3 Každý kameň v obchode je jediným, neopakovateľným exemplárom a predáva sa iba raz. Ak kameň po uzavretí zmluvy už nie je k dispozícii, Predávajúci o tom Kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje a do štrnástich (14) dní mu vráti celú zaplatenú sumu; náhradný kameň bez súhlasu Kupujúceho nedodáva.

Článok 3 – Cena a neuplatnenie DPH

3.1 **Ceny neobsahujú DPH.** Predávajúci nie je platiteľom DPH; jeho ceny ani faktúry preto neobsahujú daň z pridanej hodnoty a v pokladni sa žiadna daň nepripočítava. Cena uvedená na stránke kameňa je konečnou cenou kameňa v eurách; cena dopravy sa uvádza osobitne a celková suma na úhradu sa zobrazí pred dokončením objednávky. Pre zmluvu je záväzná cena zobrazená v okamihu dokončenia objednávky.

3.2 Clo, dovozný dane a iné poplatky vyrubené pri doručení mimo colného a daňového územia Európskej únie nie sú zahrnuté v cene ani v cene dopravy a hradí ich Kupujúci.

3.3 Predávajúci ku každej objednávke vystaví faktúru a zašle ju Kupujúcemu e-mailom spolu s potvrdením o uzavretí zmluvy.

Článok 4 – Dodanie a náklady na dopravu

4.1 Predávajúci odošle kameň po úplnom zaplatení ceny, spravidla do dvoch (2) pracovných dní. Doručenie trvá dva až štyri (2 – 4) pracovné dni v rámci Európskej únie a päť až osem (5 – 8) pracovných dní do zvyšku sveta; tieto lehoty sú orientačné a plynú od odoslania. Predávajúci dodá kameň najneskôr do tridsiatich (30) dní od uzavretia zmluvy; ak tak neurobí, Kupujúci mu môže poskytnúť primeranú dodatočnú lehotu a ak márne uplynie aj tá, môže od zmluvy odstúpiť.

4.2 Každá zásielka je poistená a sledovaná, zapečatená laboratórnou plombou s viditeľným porušením a obsahuje laboratórnú správu ku kameňu a certifikát pravosti v darčekovej kazete. Predávajúci odosiela na adresu, ktorú Kupujúci uvedie pri objednávke.

4.3 Cena dopravy sa uvádza v pokladni pred dokončením objednávky a účtuje sa tak, ako je tam uvedená; žiaden náklad, ktorý nebol pri objednávke zobrazený, sa dodatočne neúčtuje. Ak sa zásielka vráti Predávajúcemu preto, že ju Kupujúci neprevzal, Predávajúci ju na žiadosť Kupujúceho odošle znova oproti cene novej zásielky.

Článok 5 – Prechod nebezpečenstva a vlastníctva

5.1 Nebezpečenstvo poškodenia alebo straty kameňa prechádza na Kupujúceho okamihom, keď kameň prevezme Kupujúci alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu. Ak ide o dopravcu, ktorého si Kupujúci zvolil sám bez toho, aby mu ho Predávajúci ponúkol, nebezpečenstvo prechádza odovzdaním kameňa tomuto dopravcovi.

5.2 Vlastníctvo ku kameňu nadobúda Kupujúci jeho prevzatím, keďže cena je zaplatená v celom rozsahu ešte pred odoslaním.

Článok 6 – Odstúpenie od zmluvy do štrnástich dní

6.1 **Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť do štrnástich (14) dní bez uvedenia dôvodu.** Lehota plynie odo dňa, keď kameň prevezme Kupujúci alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu, a je zachovaná, ak je oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v jej posledný deň. Kupujúci môže odstúpiť aj pred odoslaním kameňa.

6.2 **Ako odstúpiť.** Kupujúci to Predávajúcemu oznámi jednoznačným vyhlásením, v ktorom označí objednávku a uvedie, že od zmluvy odstupuje — prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy „Odstúpiť od zmluvy tu“ na gmsla.be/sk/withdraw, na ktorú odkazuje päta každej stránky webu aj e-mail s potvrdením o uzavretí zmluvy, e-mailom na olena.rybnikova@gmsla.be alebo poštou na adresu sídla uvedenú v článku 1.1. Vzorový formulár na odstúpenie podľa článku 6.6 je možné použiť, nie je to však povinné. Prijatie oznámenia Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí; odstúpenie prostredníctvom online funkcie potvrdí e-mailom okamžite, s uvedením dátumu a času jeho prijatia.

6.3 Kupujúci zašle alebo odovzdá kameň späť najneskôr do štrnástich (14) dní od oznámenia o odstúpení, v pôvodnom stave spolu s kazetou, laboratórnou správou a certifikátom pravosti, a odošle ho poistený najmenej na kúpnu cenu a sledovaný. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty kameňa, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

6.4 **Náklady na vrátenie znáša Kupujúci.** Kupujúci znáša priame náklady na vrátenie kameňa vrátane poistenia vrátenej zásielky. Iné náklady spojené s odstúpením Kupujúci neznáša.

6.5 Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky prijaté platby vrátane ceny najlacnejšieho bežného doručenia, ktoré ponúkal, do štrnástich (14) dní od doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri platbe, ak sa Kupujúci nedohodne inak; za vrátenie platby sa neúčtuje žiaden poplatok. Predávajúci môže zadržať vrátenie platby, kým mu kameň nie je vrátený alebo kým Kupujúci nepreukáže jeho odoslanie späť, podľa toho, čo nastane skôr.

6.6 **Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.** (Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu Rutheniai s.r.o., Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – Rača, Slovenská republika, olena.rybnikova@gemsla.be:

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

Článok 7 – Súlad kameňa so zmluvou a záruky

7.1 Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za každý nesúlad so zmluvou, ktorý kameň má pri prevzatí a ktorý sa prejaví do dvoch (2) rokov od tohto okamihu. Kameň je v súlade so zmluvou, ak zodpovedá opisu, hmotnosti, rozmerom a vlastnostiam uvedeným na jeho stránke a v jeho laboratórnej správe a ak má kvalitu obvyklú pre prírodný exemplár daného druhu. Pri nesúlade, ktorý sa prejaví do jedného (1) roka od prevzatia, sa predpokladá, že existoval už pri prevzatí, ak Predávajúci nepreukáže opak.

7.2 Ak kameň nie je v súlade so zmluvou, Kupujúci môže žiadať, aby bol súlad obnovený opravou alebo, keďže kameň je neopakovateľný, vrátením ceny; Kupujúci môže tiež žiadať primeranú zľavu z ceny alebo od zmluvy odstúpiť, ak vadu nemožno odstrániť, ak ju Predávajúci neodstráni v primeranej lehote alebo ak je vada takej závažnosti, že odôvodňuje okamžité odstúpenie. Tieto práva sú pre Kupujúceho bezplatné. Zhŕňa ich harmonizované oznámenie o zákonnej záruke súladu podľa vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2025/1960, ktoré je zverejnené na gemsla.be/sk/legal-guarantee a odkazuje naň stránka kameňa pred objednávkou aj potvrdenie o uzavretí zmluvy.

7.3 Kameň je prírodnina. Inklúzie, farebné zónovanie, povrchové znaky a úpravy zaznamenané v jeho laboratórnej správe a v jeho opise sú vlastnosťami kameňa, nie vadami, a vadou nie je ani rozdiel vo vnímaní farby spôsobený displejom alebo svetelnými podmienkami. Vadami nie sú ani opotrebenie, poškodenie a úpravy vzniknuté po prevzatí.

7.4 **Záruka pravosti.** Nad rámec zákonnej zodpovednosti podľa vyššie uvedeného Predávajúci zaručuje po celú dobu životnosti kameňa, že jeho určenie v priloženej laboratórnej správe je správne. Ak toto určenie vyvráti nezávislé gemologické laboratórium medzinárodného významu, Predávajúci vráti celú kúpnu cenu oproti vráteniu kameňa a jeho dokumentov.

Článok 8 – Reklamácie

8.1 Reklamácia sa uplatňuje e-mailom na olena.rybnikova@gemsla.be alebo poštou na adresu sídla uvedenú v článku 1.1, s opisom vady, uvedením požadovaného spôsobu vybavenia a číslom správy ku kameňu. Predávajúci prijatie bez zbytočného odkladu potvrdí, o reklamácií rozhodne ihneď alebo v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní a vybaví ju do tridsiatich (30) dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa s

Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. O uplatnení reklamácie a o jej vybavení vydá Predávajúci Kupujúcemu písomné potvrdenie.

8.2 Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, môže Predávajúceho požiadať o nápravu a ak je žiadosť zamietnutá alebo na ňu Predávajúci do tridsiatich (30) dní neodpovie, môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z., najmä Slovenskej obchodnej inšpekcie, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, ars@soi.sk, soi.sk. Právo obrátiť sa so sporom na súd tým nie je dotknuté.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

9.1 Orgánom dozoru pre predaj tovaru spotrebiteľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava. Zmluva a tieto podmienky predaja sa spravujú právom Slovenskej republiky; ak má Kupujúci obvyklý pobyt v inom členskom štáte Európskej únie, nezbavuje ho to ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva tohto štátu.

9.2 Tieto podmienky predaja sú zverejnené v slovenskom a v anglickom jazyku; v prípade rozporu má prednosť slovenské znenie. Predávajúci môže vydať zmenené znenie, ktoré zverejní na gmsla.be/sale-terms spolu s dátumom jeho účinnosti; objednávka sa vždy spravuje znením zverejneným v čase jej dokončenia. Verzia 1.1 je účinná od 10. októbra 2026.

9.3 Osobné údaje Kupujúceho sa spracúvajú spôsobom opísaným v zásadách ochrany súkromia na gmsla.be/privacy. Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok predaja stane neplatným, ostatné ustanovenia tým nie sú dotknuté.